

NOUVEAUTÉS

Accès accordé à votre représentant dans le nouveau portail

À l'acquisition d'un nouvel appareil ODOTRACK, un accès temporaire à votre compte, valable pendant 10 jours est accordé à votre représentant afin de finaliser le paramétrage et vous donner la formation requise. L'option « Mode support » est disponible à partir de l'onglet « Profil » de votre compte. Après ces 10 jours, l'accès est automatiquement désactivé. Prenez note qu'en tout temps, pendant cette période, vous pouvez le désactiver. Si par la suite, vous deviez redonner l'accès à votre représentant, simplement activer le « Mode support » et cette fois la durée est de 48 heures.

Mode support

Activé

Ceci permet à mon représentant d'avoir accès à mon compte durant une période de 48 hrs.

Correctif pour Odotrack.mobi

Un correctif pour le site odotrack.mobi a été déployé au cours du mois d'octobre pour tous les appareils mobiles afin de corriger un problème de date dans les onglets « Voyages », « Dépenses » et « Odomètre » dû aux dernières mises à jour effectuées par Apple.

ODOTRACK SERA PRÉSENT AU SALON STRATÉGIE PME

Dates : 25 et 26 novembre 2015
 Heure : 8h30 à 17h15
 Lieu : Palais des congrès de Montréal

Cliquez [ici](#) pour plus de détails.

Venez nous rencontrer!

RAPPELS

Références de plus d'un an

Prenez note que les références de plus d'un an qui ne se sont pas conclues par une vente seront automatiquement retirées de notre système.

Application ODOhybride

Les fonctions « Voyages » et « Dépenses » seront disponibles pour iPhone avant la fin du mois.



Heure affichée sur l'ODO10

L'heure affichée sur l'appareil est l'heure universelle. Il y aura donc une différence selon votre fuseau horaire. Toutefois, l'heure enregistrée sera déterminée selon le fuseau horaire de votre ordinateur.

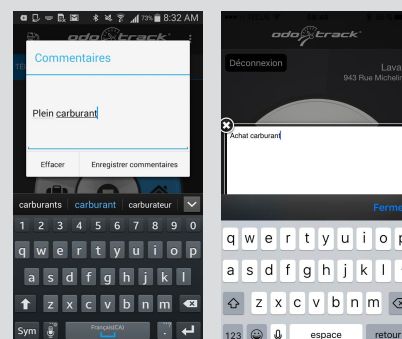


TRUCS ET ASTUCES

Saviez-vous que?

L'application ODOhybride dispose de la commande vocale. À partir du clavier, appuyez sur l'icône «  » pour Android ou «  » pour iPhone et commencez à enregistrer vos dépenses et commentaires.

Mise en garde : Pour une conduite sécuritaire, assurez-vous d'utiliser la commande vocale dans le respect de la réglementation du cellulaire au volant en vigueur au Canada. Soyez prudent!



CONSEIL DU SOUTIEN TECHNIQUE

Choix entre « Affaires » ou « Personnel »

Afin de bien enregistrer le type de voyage, avant de débuter tout déplacement, attendre que l'appareil émette un signal sonore et dans les 30 secondes du début du déplacement, faites votre choix en appuyant sur le bouton « Affaires » ou « Personnel » pendant au moins 3 secondes et qu'il soit indiqué sur l'appareil.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à communiquer avec le service à la clientèle, par [courriel](mailto:info@odotrack.ca), par téléphone au 514 388-7734 ou notre ligne sans frais 1 877 388-0810.

Pour consulter les divers guides, les infolettres ou toute autre documentation, rendez-vous sur info.odotrack.ca. Le contenu est mis à jour régulièrement.

Programme de référencement

OBTENEZ

50\$

par référence pour chaque vente complétée en guise de remerciement.



Nous vous encourageons à participer à notre programme de référencement. Invitez vos clients, collègues ou amis à se procurer la technologie ODOTRACK et recevez 50,00 \$*. Pour ajouter des références, vous devez vous connecter à votre compte.

*Certaines conditions s'appliquent. Connectez-vous à votre compte pour plus de détails.