

CERTAINS DE MES VOYAGES N'APPARAISSENT PAS DANS L'APPLICATION ODOTRACK

Vous pensez avoir fait plus de voyages que ce que l'application ODOTRACK vous indique dans la section **Voyages**?

Plusieurs raisons sont possibles :

1. L'appareil ODO10 s'est déchargé ou n'a pas suffisamment de charge pour transférer les coordonnées GPS vers les serveurs ODOTRACK.
2. Vous avez voyagé dans une zone qui était au-delà de la limite de couverture cellulaire standard GPS.
3. Vous avez voyagé aux États-Unis ou à l'extérieur du Canada (pour tout voyage effectué aux États-Unis, la carte SIM de votre appareil doit être activée en conséquence. L'activation se fait sur demande seulement.
4. Les serveurs ODOTRACK ne répondent pas.
5. Vous n'avez pas voyagé durant cette période.
6. L'appareil ODO10 est défectueux.


En tout temps :

- ✓ Assurez-vous d'utiliser les câbles et accessoires fournis par ODOTRACK
- ✓ Assurez-vous d'éviter une connexion directe dans le port USB du véhicule
- ✓ Assurez-vous que votre appareil ODOTRACK est toujours branché dans votre véhicule



Procédures à suivre

ÉTAPE 1. Débrancher votre appareil et vérifier si...

- ✓ L'appareil s'éteint
- ✓ L'indicateur de batterie clignote
- ✓ L'indicateur de batterie est vide .



Pictogrammes apparaissant dans l'écran de l'appareil

SOLUTION PROPOSÉE : Veuillez recharger votre appareil en le branchant à la prise murale pendant une période minimale de quatre heures. Ceci sert à valider que la batterie n'est pas en cause.

ÉTAPE 2. Vérifier la prise auxiliaire et le branchement dans le véhicule

Si vous utilisez le mini chargeur fourni avec votre appareil (fig.1), veuillez vous assurer qu'il est bien branché à l'allume-cigarette de votre véhicule.

Si vous utilisez le doubleur allume-cigarette ou le chargeur OBD-II (fig.2 et 3), vérifiez que la lumière rouge soit allumée. Lorsqu'allumée, elle indique que la connexion est bien établie et que l'appareil se recharge correctement. S'il n'y a aucune lumière, vérifiez vos fusibles (fig.2 = allume-cigarette, fig.3 = OBDII).

Veuillez prendre note que ces accessoires (fig.2 et 3) ne sont pas fournis au moment de l'acquisition.



fig.1 Mini chargeur USB



fig.2 Doubleur allume-cigarette avec port USB double




fig.3 Chargeur USB avec connecteur OBD II

ÉTAPE 3. Une fois la charge terminée, débranchez votre appareil et vérifiez que :

- ✓ L'indicateur du signal d'antenne  affiche quatre barres solides.
- ✓ Les indicateurs de réseau  et d'antenne  sont stables et non-clignotants.

Si l'indicateur affiche une batterie chargée et vous éprouvez toujours un problème de voyages manquants, votre appareil pourrait être en cause.

ÉTAPE 4. Redémarrer votre appareil et terminer le voyage.

- ✓ Éteindre l'appareil à l'aide du bouton situé sur le côté gauche (appuyez pour quelques secondes).
- ✓ Attendre **10 secondes** avant de rallumer votre appareil en utilisant le même bouton.
- ✓ L'appareil se réinitialise. Veuillez attendre que tous les indicateurs (étape 3) soient activés, puis déplacer l'appareil à un endroit dégagé ou tout près d'une fenêtre (augmente la qualité du signal GPS).
- ✓ Pour s'assurer qu'il n'y a aucun voyage en attente dans l'appareil, appuyez sur le bouton  (Fin de Voyage) pendant quelques secondes jusqu'à ce que le message « *END TRIP* » apparaisse à l'écran de l'appareil.

Une fois toutes ces étapes franchies, faites vos déplacements comme d'habitude. Quelques jours plus tard, vérifiez que vos déplacements ont été enregistrés correctement dans votre compte ODOTRACK.

Si vous constatez toujours un problème de voyages manquants ou avez un problème technique relié à l'ODO10 ou ses accessoires, veuillez communiquer avec le soutien technique au **1 877 388-0810**.