

Ce guide est pour les modèles ODO25 2G et 3G.



2G
V. 1.45 et 1.6



3G
V. 2 et 2.1



Câble
allume-cigare/port OBDII

Si vous constatez qu'aucun voyage ne s'enregistre dans votre compte ODOTRACK, faites les vérifications suivantes :

① **BRANCHEMENT OBDII : ODO25 2G (v.1.45 et 1.6) et ODO25 3G (v.2)**

- › Assurez-vous que vous êtes dans une zone qui a une couverture cellulaire GPS standard (ODO25 2G seulement)
- › Assurez-vous que l'appareil est toujours branché dans le port OBDII du véhicule
- › Vérifiez que les voyants lumineux de votre appareil sont allumés

② **BRANCHEMENT DANS L'ALLUME-CIGARE : ODO25 3G (v.2.1)**

- › Assurez-vous que l'appareil est toujours branché dans l'allume-cigare du véhicule
- › Assurez-vous d'utiliser le câble allume-cigare/port OBDII fourni lors de l'acquisition
- › Vérifiez si le voyant bleu de la prise de l'allume-cigare est allumé
- › Vérifiez que les voyants lumineux de votre appareil sont allumés

Si les voyants lumineux (appareil et prise allume-cigare) sont éteints, vous devez :

- › Débrancher l'appareil, attendre 30 secondes et rebrancher
- › Vérifier les fusibles dans votre véhicule (généralement 20 ampères)

Si les voyants lumineux sont allumés (appareil et prise allume-cigare), veuillez suivre les étapes suivantes :

ODO25 2G : › Débranchez l'appareil de la prise OBDII, attendez au moins 2 minutes

ODO25 3G : › Débranchez l'appareil de la prise OBDII, attendez entre 30 minutes et 2 heures (jusqu'à ce que tous les voyants lumineux s'éteignent)

- › Rebranchez l'appareil dans la prise OBDII, attendez au moins 2 minutes
- › Effectuez un test routier pendant au moins 3 minutes

Dans les 5 minutes suivant le test routier, vérifiez dans votre compte, sous l'onglet « Odotrace », que votre véhicule ainsi que le dernier déplacement sont visibles

Si vous constatez toujours un problème de voyages manquants ou avez un problème technique, veuillez communiquer avec le département de soutien technique au :

Québec : [514 388-7734](tel:5143887734)

Sans frais Québec : [1 877 388-8010](tel:18773888010)

Sans frais extérieur Québec : [1 877 755-3953](tel:18777553953)